

Montería, 17 de enero de 2022

Apreciados Padres de familia.

Cordial y fraternal saludo Campestrista.

Nos permitimos comunicarles que con el fin de resolver las dificultades presentadas en los tramites de la adquisición del material de ASC, en el día de hoy, en reunión con representantes de la firma, se establecieron los siguientes acuerdos:

1.Dado que la empresa ha tenido dificultades con la plataforma de su banco que no le permite liquidar su compra con la tasa ofrecida, hemos acordado, con el fin de mantener el compromiso, que la empresa disminuya el costo de material. Se establecieron nuevos precios así:

6° USD 280

7° USD 180

8 Y 9 USD 190

2.Con el fin de atender los reclamos, solicitudes y brindar apoyo a los padres de familia que lo necesiten, la empresa ha habilitado una línea de atención al cliente a través de WhatsApp . El número de la línea es +529983465779. Favor comunicarse a través de ella.

3.Los padres que ya realizaron el pago de su material al precio anterior pueden solicitar el reintegro de la diferencia. La empresa Editorial Morsan (ASC) responderá por esto.

4.Para aquellos padres de familia que, durante el proceso, su tarjeta haya sido declinado, la empresa ASC realizará las gestiones pertinentes para lograr una pronta y oportuna solución de su problema.

Esperamos con esta información dar respuesta a las dificultades presentadas. Reiteramos nuestra disposición para atender sus inquietudes.

Con sentimientos de consideración y aprecio

Con afecto

MARÍA DEL CARMEN MENDOZA DE VÉLEZ
RECTORA